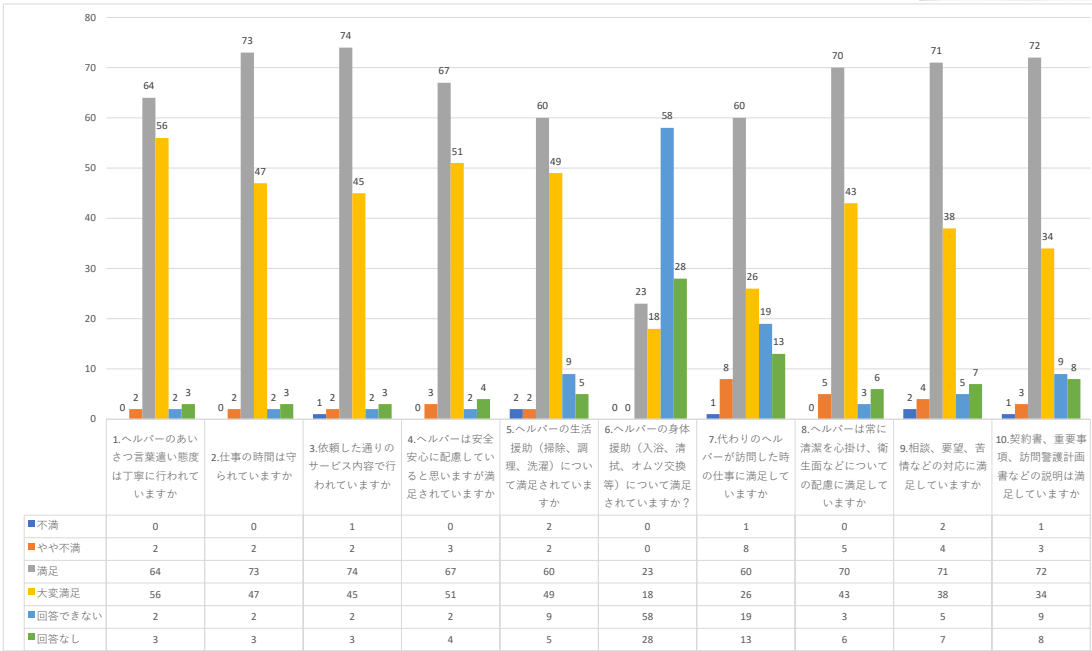
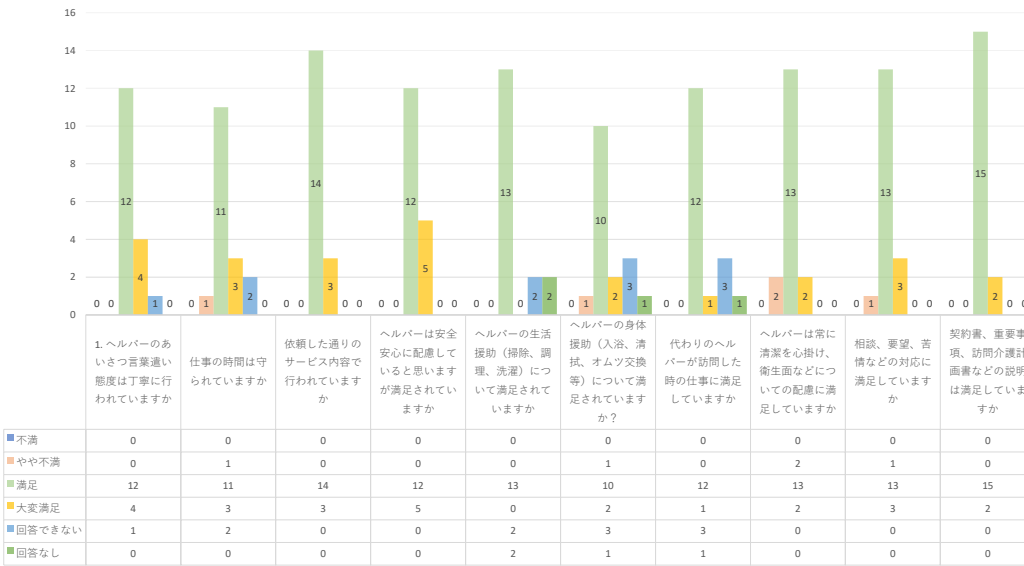




ヘルパーステーションけんわ大手町



巡回ステーションけんわ大手町



調査期間：令和6年10月1日～令和6年10月31日

アンケート記述方式(抜粋報告) アンケートの結果は上記のグラフをご参照下さい。

いただいたご意見一部紹介します

(ヘルパーステーションけんわ)

- ・いつも元気でパワーをもらっています。
- ・求めている掃除が出ていない。(排水溝など)
- ・疾患を理解し、きちんと対応して下さいととても感謝しています。
- ・ため口で話すのは非常に感じが悪いのでやめて頂きたい。
- ・契約や計画の内容も忘れてしまうので、時々説明してください。
- ・訪問日、時間が本来の希望とずれている。活動時間を厳守してほしい。

(巡回ステーションけんわ)

- ・母の介護をしてもらって助かっているが、もう少しこまめに連絡がほしい。

皆さまより頂いたご意見はヘルパー研修会に反映させ、質の向上に努めてまいります。貴重なご意見有難うございました。

